

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ MTN

Το συνδρομητικό συμβόλαιο του Πελάτη με την MTN αποτελείται από διάφορα μέρη. Στους παρόντες γενικούς όρους καθορίζονται, η παροχή Υπηρεσιών και η πρόσβαση στο Δίκτυο, καθώς και η χρήση Εξοπλισμού που πωλείται ή διατίθεται στον Πελάτη από την MTN. Στην ιστοσελίδα που πωλείται ή διατίθεται στον Πελάτη από την MTN. Στην ιστοσελίδα www.mtn.com.cy ή τηλεφωνώντας στο 136 παρέχονται οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις:

- Όροι αναφορικά με τις χρεώσεις και είδη κλήσεων, μηνυμάτων και δεδομένων
- Άλλοι όροι αναφορικά με άλλες υπηρεσίες, προσφορές και διαγωνισμούς.

Όλα αυτά μαζί με την αίτηση συμπληρώνουν την παρούσα Συμφωνία και καθορίζουν την παροχή Υπηρεσιών από την MTN στον πελάτη.

1. Ορισμοί

“Αντιπρόσωποι” σημαίνει τους οποιοσδήποτε συμβληθέντες, διανομείς, παροχείς, εμπόρους ή αντιπροσώπους, διορισμένους από την MTN για την υλοποίηση των υποχρεώσεων της MTN στην παρούσα Συμφωνία.

“Βάση Δεδομένων Πληροφοριών Καταλόγου Κύπρου” σημαίνει το αρχείο του παροχέα καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας, όπου κοινοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη με τη συγκατάθεσή του από την MTN.

“Επίτροπος” σημαίνει τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

“Ελάχιστη Περίοδος” σημαίνει περίοδο 1 μήνα, 12 μηνών, 18 μηνών ή 24 μηνών, ως καθορίζεται στο συμβόλαιο συνδρομητή του Πελάτη (ή οποιαδήποτε άλλη περίοδο η οποία συμφωνείται γραπτώς) από την ημερομηνία έναρξης που αναφέρεται στον Όρο 2 πιο κάτω.

“Κάρτα SIM” είναι το τμήμα ταυτότητας του συνδρομητή-πελάτη που χρειάζεται για να λειτουργήσει το κινητό τηλέφωνό του και μέσω του οποίου ο πελάτης είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο της MTN, και σημαίνει οποιαδήποτε κάρτα SIM εκδώσει η MTN στον Πελάτη.

“Εξοπλισμός” σημαίνει οποιαδήποτε συσκευή τερματικού εξοπλισμού που παρέχεται μαζί με Συνδρομητικό Συμβόλαιο (συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων, laptops, tablets, netbooks και/ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή).

“Νόμος” σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και όπως αυτός τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

“Οφειλόμενο Επιτόκιο” σημαίνει το επιτόκιο του 2% πάνω από το ισχύον βασικό μηνιαίο επιτόκιο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ή οποιοδήποτε άλλο επιτόκιο το οποίο κοινοποιείται στον Πελάτη και μάλιστα πάνω στο λογαριασμό του. Ισχύει από την ημερομηνία οφειλής από τον Πελάτη μέχρι την ημερομηνία πλήρους εξόφλησής του.

“Πελάτης” σημαίνει το πρόσωπο που συμπληρώνει και υπογράφει το Συμβόλαιο Συνδρομητή με βάση την παρούσα Συμφωνία.

“Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN” σημαίνει το μυστικό προσωπικό αριθμό αναγνώρισης που παραχωρείται στον Πελάτη ή που δημιουργείται από τον Πελάτη για σκοπούς πρόσβασης σε ορισμένες Υπηρεσίες.

“Συμβόλαιο Συνδρομητή” σημαίνει το παρόν έντυπο που συμπληρώνεται από τον Πελάτη με τα στοιχεία του και υπογράφεται από τον Πελάτη για τη σύνδεση με τις υπηρεσίες της MTN και τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

“Συνδρομητικό Πακέτο” σημαίνει τα επιλεγμένα από τον Πελάτη τέλη πρόσβασης και χρόνου ομιλίας της MTN, όπως τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν, και τα οποία αποτελούν μέρος της παρούσας Συμφωνίας.

“Τέλη” σημαίνει όλες τις μηνιαίες χρεώσεις πρόσβασης, το μηνιαίο κόστος των υπηρεσιών και τις μηνιαίες χρεώσεις του χρόνου κλήσεων, πληρωτέες σύμφωνα με τον οδηγό τελών και οποιοδήποτε χρεώσεις επιπρόσθετων υπηρεσιών πληρωτέες από τον Πελάτη για τις υπηρεσίες.

“Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών” σημαίνει την υπηρεσία που παρέχεται στον Πελάτη από το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στον αριθμό 136 για βοήθεια ή πληροφορίες σε σχέση με τις υπηρεσίες.

“Υπηρεσίες” σημαίνει τις υπηρεσίες του Δημοσίου Δικτύου Κινητών Τηλεπικοινωνιών της MTN και συναφή προϊόντα και υπηρεσίες που παραχωρούνται στον πελάτη από την MTN ή τους αντιπροσώπους της MTN από καιρού εις καιρόν.

“Φραγή” και **“Φράσσω”** σημαίνει την αναστολή πρόσβασης στις υπηρεσίες της MTN. Περιλαμβάνει είτε την εξωτερική φραγή ή την οποία περιορίζεται η χρήση Εξοπλισμού για τη διεξαγωγή κλήσεων, καθώς και η πρόσβαση στις υπηρεσίες ή την εσωτερική φραγή, με την οποία περιορίζεται η χρήση του κινητού τηλεφώνου για τη λήψη κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες, ή και τις δύο περιπτώσεις.

2. Περίοδος Ισχύος

(α) Η παρούσα Συμφωνία τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία σύνδεσης του Πελάτη με τις Υπηρεσίες της MTN, έτσι ώστε ο Πελάτης να έχει πρόσβαση σε αυτές.

Η σύνδεση και η χορήγηση Κάρτας SIM υπόκεινται στην αποδοχή της αίτησης του Πελάτη από την MTN και προϋποθέτει την πληρωμή τελών σύνδεσης.

(β) Η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο της MTN ή σε μία Υπηρεσία διαρκεί για μια Ελάχιστη Περίοδο. Η παρούσα Συμφωνία θα συνεχίσει να βρίσκεται σε ισχύ για τη διάρκεια αυτής της Ελάχιστης Περιόδου. Στη λήξη της Ελάχιστης Περιόδου η παρούσα Συμφωνία θα ανανεωθεί αυτόματα για μια περαιτέρω περίοδο, διάρκειας ίσης με την Ελάχιστη Περίοδο, εκτός αν ο Πελάτης ειδοποιήσει την MTN για την πρόθεσή του να τερματίσει τη Συμφωνία κατά το τέλος της Ελάχιστης Περιόδου και σύμφωνα με το άρθρο 15.

(γ) Αν ο Πελάτης προχωρήσει στην ανανέωση του Συμβολαίου του, η νέα Ελάχιστη Περίοδος θα ξεκινήσει από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησης. Χρησιμοποιώντας ο Πελάτης την έκπτωση ανανέωσης είτε στο μηνιαίο πάγιο είτε στον Εξοπλισμό, τότε η MTN θα προχωρήσει αυτόματα στην ανανέωση του Συμβολαίου για την ίδια Ελάχιστη Περίοδο εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στην αίτηση.

3. Κάλυψη, Συντήρηση και Υπηρεσίες

- (α) Επίπεδο Ποιότητας. Η MTN θα καταβάλει όλες τις δυνατές προσπάθειες για να παρέχει ποιοτικές Υπηρεσίες σύμφωνα με το Περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 ως τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν από τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Όμως, λόγω της φύσης των τηλεπικοινωνιών, είναι αδύνατο να παρέχεται τις Υπηρεσίες της απόλυτης και η ποιότητα και η κάλυψη των Υπηρεσιών εξαρτάται εν μέρει από τον Εξοπλισμό του Πελάτη, εν μέρει από το δίκτυο της MTN και εν μέρει από άλλους παροχείς και άλλα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τα οποία συνδέει ή με τα οποία συνδέεται το δίκτυο της MTN.
- (β) Η κάλυψη και οι Υπηρεσίες δύνανται να επηρεαστούν δυσμενώς από παρεμβολές, ατμοσφαιρικές καταστάσεις, γεωγραφικούς παράγοντες, δικτυακή συμφόρηση,

συντήρηση, διακοπές από άλλα δίκτυα ή χώρους παροχών, ή άλλες λειτουργικές ή τεχνικές δυσκολίες, που σημαίνει ότι ο Πελάτης πιθανό να μη λαμβάνει μερικές ή όλες τις Υπηρεσίες σε μερικές περιοχές ή κατά μερικά χρονικά διαστήματα. Οι ταχύτητες χρήσης δεδομένων δύνανται να επηρεαστούν από διάφορους παράγοντες, όπως η κάλυψη του δικτύου, οι δυνατότητες του εξοπλισμού και η δύναμη σήματος και ως εκ τούτου δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η σύνδεση στο διαδίκτυο θα φτάσει σε συγκεκριμένες ταχύτητες.

- (γ) Ο Πελάτης συμφωνεί να ακολουθεί τις οδηγίες για τη χρήση των Υπηρεσιών της MTN και να διασφαλίζει ότι όλοι για όσους έχει ευθύνη τηρούν τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή τη Συμφωνία όταν χρησιμοποιούν την Κάρτα SIM του.
- Ο Πελάτης συμφωνεί ότι είναι πλήρως υπεύθυνος αν παροχέας άλλος, εξουσιοδοτημένος από τον Πελάτη ή όχι, χρησιμοποιεί ή κάνει κακή χρήση της Κάρτα SIM του Πελάτη ή των Υπηρεσιών της MTN.
- (δ) Ο Πελάτης συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί την Κάρτα SIM ή τις Υπηρεσίες για οποιοδήποτε καταχρηστικό, παράνομο ή δόλιο σκοπό.
- (ε) Η MTN δύνανται να εμποδίσουν τον Πελάτη να χρησιμοποιεί την Κάρτα SIM αμέσως, αν πιστεύει ότι θα μπορούσε να προκαλέσει οποιαδήποτε παρεμβολή, ότι ο Πελάτης τα έχει χρησιμοποιήσει για να στείλει ανεπιθύμητη εμπορική αλληλογραφία (spam) σε άλλους χρήστες ή ότι ο Πελάτης στέλνει υπερβολικό αριθμό γραπτών ή άλλων μηνυμάτων, ή αν αυτά δεν είναι εγκεκριμένα για χρήση σε σχέση με τις Υπηρεσίες.
- (στ) Η χρήση ή η συμφωνία για χρήση των Υπηρεσιών δεν δίνει στον Πελάτη κανένα δικαίωμα σε οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών.
- (ζ) Εάν η Κάρτα SIM του Πελάτη κλαπεί ή ο Πελάτης τη χάσει, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την MTN αμέσως, έτσι ώστε η MTN να εμποδίσει να γίνουν περαιτέρω κλήσεις από αυτό. Ο Πελάτης θα φέρει ευθύνη για όλες τις γενόμενες κλήσεις ή για τις Υπηρεσίες στις οποίες έγινε πρόσβαση μέσω της Κάρτας SIM του Πελάτη μέχρι το χρόνο ειδοποίησης της MTN για την απώλεια ή κλοπή της. Η MTN μπορεί να χρεώσει τέλος αντικατάστασης στον Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να συνεχίσει την πληρωμή των μηνιαίων τελών ακόμη κι αν η κάρτα SIM του έχει κλαπεί. Η παρούσα Συμφωνία θα συνεχίσει να ισχύει μέχρι να τερματιστεί σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 15.
- (η) Η MTN υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και διοικητικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών της, σε επίπεδο που είναι ανάλογο με το βαθμό κινδύνου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου. Σε περίπτωση που υπάρχει κίνδυνος παραβίασης της ασφάλειας του δικτύου, η MTN θα ενημερώνει τον Πελάτη για τον εν λόγω κίνδυνο και για όλες τις πιθανές δυνατότητες αποτροπής του, συμπεριλαμβανομένου και του σχετικού κόστους.
- (θ) Η MTN, με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους συνδρομητές της, προχώρησε στο σχεδιασμό και στην εφαρμογή Πολιτικής Ορθής Χρήσης για τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις προσφορές της MTN, που αφορούν σε απεριόριστη χρήση ή και σε άλλες άλλες περιπτώσεις επιβάλλεται. Η απεριόριστη χρήση αφορά κυρίως σε κλήσεις φωνής και βίντεο-κλήσεις, γραπτά μηνύματα SMS, εικονομηνημόντα MMS, μεταφορικά δεδομένων και χρήση του διαδικτύου μέσω του δικτύου της MTN. Τέτοια απεριόριστη χρήση προσφέρεται με σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση/εκμετάλλευση της σχετικής υπηρεσίας ή/και προσφοράς. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας καθώς και την αθέτηση ή υπερβολική χρήση. Συγκεκριμένα στις περιπτώσεις που κάποιος συνδρομητής πραγματοποιεί υπερβολική χρήση, ή/και χρήση με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας, ή/και ξεπεράσει το όριο φυσιολογικής/επιτρεπτής χρήσης όπως αυτό ορίζεται από την εκάστοτε εμπορική πολιτική του προγράμματος, της υπηρεσίας ή της εν λόγω προσφοράς, η MTN διατηρεί το δικαίωμα, μετά τη σχετική ενημέρωση του συνδρομητή ότι πλησιάζει το όριο που έχει τεθεί, να προχωρήσει, μετά την υπέρβαση του ορίου, σε επιβολή περαιτέρω χρέωσης ή/και μεταφοράς του συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα, ή/και στη διακοπή ή/και εξαίρεσή του από την υπηρεσία/προσφορά, ή/και από το δίκτυο της, προσωρινά ή επί αόριστον, χωρίς άλλη προειδοποίηση. Επιπλέον, η χρήση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας ή/και μηνυμάτων ή/και δεδομένων ή/και η χρήση του διαδικτύου δύνανται να γίνεται μόνο μέσω απλής τηλεφωνικής συσκευής. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, η οποιαδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων φωνής και βίντεο-κλήσεων ή/και την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής μηνυμάτων (SMS, MMS) ή/και δεδομένων ή/και η χρήση του διαδικτύου ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του Συνδρομητή. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης, των συμβατών με την εν λόγω πολιτική ορθής χρήσης προγραμμάτων συμβολαίου, έως την εκάστοτε ημερομηνία τιμολόγησης, τα αντίστοιχα όρια φυσιολογικής/επιτρεπτής χρήσης ομιλίας ή/και βίντεο-κλήσεων ή/και μηνυμάτων ή/και δεδομένων ή/και η χρήση του διαδικτύου υπολογίζονται αναλογικά. Η MTN διατηρεί το δικαίωμα να τερματισμού της εκάστοτε υπηρεσίας ή/και προσφοράς, της μετατροπής του χρονικού διαστήματος της προσφοράς ή/και της μετατροπής των σχετικών όρων και της παρούσας πολιτικής, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Περισσότερες πληροφορίες χρέωσης για τα συνδρομητικά πλάνα συμβολαίου απεριόριστης χρήσης βρίσκονται στην ιστοσελίδα μας ή καλώντας στο 136

4. Τέλη & Πληρωμή

- (α) Λεπτομέρειες σχετικά με τις χρεώσεις ο Πελάτης μπορεί να βρει στους Οδηγούς Συνδρομητικών Πλάνων όπως δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα μας ή καλώντας στο 136. Η MTN θα αποστέλλει στον Πελάτη μηνιαία κατάσταση λογαριασμού για τα οφειλόμενα τέλη του μηνιαίου. Η κατάσταση λογαριασμού μπορεί να διατίθεται ταχυδρομικά με την πληρωμή διοικητικού τέλους για την υπηρεσία αυτή ή δωρεάν ηλεκτρονικά. Αναλυτική κατάσταση λογαριασμού είναι διαθέσιμη δωρεάν μέσω διαδικτύου ή μπορεί να διατίθεται ταχυδρομικά με την πληρωμή διοικητικού τέλους για την υπηρεσία αυτή και για οποιαδήποτε άλλη συναφή με αυτήν υπηρεσία. Ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει το συνολικό ποσό της κατάστασης λογαριασμού μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται πάνω στην εν λόγω κατάσταση. Ο Πελάτης πληρώνει τα Τέλη ανεξάρτητα από τον ποιος τα δημιουργεί. Η MTN δύνανται να χρεώσει μεταγενέστερα κάποιες Υπηρεσίες αναλόγως του πότε τέτοιες χρεώσεις φθάνουν από άλλους Παροχείς Δικτύου και παροχείς. Η MTN δύνανται να χρεώσουν τον Πελάτη τόσο πάνω σε ποσά που δεν πληρώνονται στην προθεσμία τους όσο με το Οφειλόμενο Επιτόκιο και να επιβαρύνουν τον Πελάτη με οποιαδήποτε εύλογα έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των δικηγορικών εξόδων) υποστεί η MTN από την είσπραξη χρημάτων που οφείλονται από τον Πελάτη στην MTN ή ασκώντας οποιαδήποτε από τα νόμιμα δικαιώματά της.
- (β) Η MTN δύνανται να κάνει χρήση οιαδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή προκαταβολής σε οιονδήποτε από τους λογαριασμούς του Πελάτη ή να κάνει χρήση οποιαδήποτε χρημάτων οφείλει η MTN στον Πελάτη για να καλύψει τα οφειλόμενα Τέλη. Η MTN δύνανται να χρεώσει λογικό τέλος διαχείρισης λογαριασμού σε σχέση με λογαριασμούς τους οποίους η MTN θεωρεί ανεργούς ή για διεκπεραίωση χρησιμοποιήτων πιστωτικών υπολοίπων. Με επιφύλαξη αυτών των δικαιωμάτων, η MTN θα επιστρέφει οιαδήποτε αχρησιμοποίητη πίστωση ή προκαταβολή στο τέλος της παρούσας Συμφωνίας.

- (γ) Η MTN δύναται, εξασκώντας τη διακριτική της ευχέρεια, να θέσει πιστωτικά όρια για τη χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών και θα προσπαθεί να ειδοποιήσει τον Πελάτη το συντομότερο όταν επιβάλλει τέτοια όρια. Ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με οιαδήποτε πιστωτικά όρια θέσει η MTN από καιρού εις καιρόν. Η MTN δύναται να περιορίσει τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση του Πελάτη, εάν ο Πελάτης υπερβεί τα πιστωτικά όρια που θα θέσει η MTN. Όμως, ο Πελάτης θα συνεχίσει να είναι υπεύθυνος για όλα τα Τέλη που θα προκύψουν και υπερβαίνουν οιαδήποτε πιστωτικό όριο βρίσκεται εν ισχύ. Πληροφορίες για πιστωτικά όρια στο 136 ή/και στην ιστοσελίδα μας www.mtn.com.cy.
- (δ) Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλα τα Τέλη και για κλήσεις που γίνονται με τη χρήση της Κάρτας(ών) SIM που παραχωρείται στον Πελάτη μέχρι την απενεργοποίηση της από την MTN. Η μετακίνηση της Κάρτας SIM εκτός Εξοπλισμού του Πελάτη δεν απενεργοποιεί την Κάρτα SIM.
- (ε) Στην περίπτωση που η MTN εκδώσει περισσότερες από μία Κάρτες SIM στον Πελάτη, όλοι οι αριθμοί που αντιστοιχούν στις εν λόγω Κάρτες SIM υπάγονται σε ένα μόνο λογαριασμό και κατ' επέκταση όλα τα Τέλη που αφορούν τους εν λόγω αριθμούς θα χρεώνονται με ένα μοναδικό τιμολόγιο. Στην περίπτωση που οιαδήποτε Τέλη που αφορούν ένα ή περισσότερους αριθμούς δεν πληρώνονται μέσα στην προθεσμία του τιμολογίου, οι Υπηρεσίες της MTN προς τον Πελάτη θα φράσσονται μέχρι την πλήρη πληρωμή του λογαριασμού του Πελάτη.

5. Συνδρομητικό/ά Σχέδιο/α

- (α) Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει από ένα Συνδρομητικό Πακέτο σε άλλο δίνοντας στην MTN τουλάχιστον ένα (1) μήνα προειδοποίηση. Όμως, εάν το Συνδρομητικό Πακέτο του Πελάτη παρέχεται με έκπτωση σε Εξοπλισμό ή/και σε μηνιαία πάγια και επιθυμεί να αλλάξει σε χαμηλότερο Συνδρομητικό Πακέτο πριν τη λήξη της Ελάχιστης Περιόδου Χρήσης, τότε οφείλει να πληρώσει τυχόν διαφορά στην χορηγηθείσα έκπτωση. Ο Πελάτης δύναται να επισκομώσει με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πλάτων στον αριθμό 136 ή να επισκεφτεί την ιστοσελίδα της MTN στη διεύθυνση www.mtn.com.cy για να λάβει πληροφορίες για τα συνδρομητικά σχέδια.
- (β) Για τέλη και χρεώσεις κλήσεων παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στο www.mtn.com.cy. Η MTN διατηρεί τα δικαιώμα να αναπροσαρμόζει τα τέλη κλήσεων ανά διαστήματα, ενημερώνοντας σχετικά τους συνδρομητές. Μπορεί να υπάρχουν ελάχιστες χρεώσεις για κλήσεις όπως αναφέρεται αναλυτικά στο Συνδρομητικό Σχέδιο που είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα μας www.mtn.com.cy. Εάν ο πελάτης κάνει κλήση σε υπηρεσία τηλεπληροφόρησης ή ειδικό αριθμό, χρεώνεται το τέλος που δηλώνει ο παροχέας της υπηρεσίας εκείνου του αριθμού, συν το κανονικό τέλος χρόνου ομιλίας. Τέλη περιαγωγής χρεώνονται όταν ο πελάτης κάνει χρήση της κάρτας SIM ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό συνδεδεμένος με ξένο δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων για εισερχόμενες κλήσεις. Η πρόσβαση στο μενού φωνοκιβωτίου, οι κλήσεις σε αριθμούς καθολικής πρόσβασης, σε αριθμούς τηλεπληροφόρησης, σε σύντομους και σε ειδικούς αριθμούς διέπτονται από διαφορετικές αρχές χρεώσεων. Ο Πελάτης δύναται να επισκομώσει με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πλάτων στον αριθμό 136 ή να επισκεφτεί την ιστοσελίδα της MTN στη διεύθυνση www.mtn.com.cy για να λάβει πληροφορίες χρεώσεων.
- (γ) Τα συμπεριλαμβανόμενα λεπτά, μηνύματα, MB για χρήση όγκου δεδομένων και στιδίοις άλλο περιλαμβάνεται σε οποιοδήποτε Συνδρομητικό Πακέτο υπόκειται στους οδηγούς των πλάνων και στους όρους και προϋποθέσεις, όπως είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα μας www.mtn.com.cy ή καλώντας στο 136. Χρήση Περιαγωγής, διεθνείς κλήσεις και διεθνή γραπτά μηνύματα δεν συμπεριλαμβάνονται στις υπηρεσίες των Συνδρομητικών Σχεδίων εκτός αν αναφέρονται συγκεκριμένα. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγξει τις χρεώσεις για χρήση περιαγωγής ή διεθνή γραπτά.
- (δ) Αν ο Πελάτης ζητήσει επιπρόσθετες υπηρεσίες, εναπόκειται στον ίδιο να ελέγξει για τυχόν ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που μπορεί να ισχύουν για τις επιπρόσθετες υπηρεσίες. Παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας www.mtn.com.cy.
- (ε) Χρεώσεις περιαγωγής εφαρμόζονται όταν ο Πελάτης χρησιμοποιήσει την κάρτα SIM όταν βρίσκεται στο εξωτερικό και είναι συνδεδεμένος με διεθνή παρόχο, συμπεριλαμβανομένων χρεώσεων για εισερχόμενες ή εξερχόμενες κλήσεις, γραπτά μηνύματα, δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία ή πληροφορία. Χρεώσεις περιαγωγής βρίσκονται στην ιστοσελίδα μας www.mtn.com.cy. Ειδικές δωρεάν κλήσεις μπορούν να χρεωθούν από εξωτερικούς παρόχους. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι όλες οι χρεώσεις που προκύπτουν από χρήση περιαγωγής θα χρεώνονται στον μηνιαίο του λογαριασμό. Ο Πελάτης συμφωνεί να πληρώνει όλες τις χρεώσεις όταν καταστούν πληρωτέες. (Μπορεί να προκύψουν καθυστερήσεις από την MTN σε περίπτωση που η τελευταία λάβει ειδοποίηση από διεθνείς παρόχους για χρεώσεις προς τον Πελάτη. Αυτό δεν αφαιρεί το δικαίωμα της MTN να χρεώνει τον Πελάτη ή να δέχεται πληρωμή από τον Πελάτη.) Ειδικές προσφορές δεν ισχύουν όταν βρίσκεται ο Πελάτης στο εξωτερικό. Αν έχετε απορίες καλέστε στο 136 πριν φύγετε από την Κύπρο.
- (στ) Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι υπηρεσίες εκτός Κύπρου παρέχονται από διεθνείς παρόχους και υπόκεινται στους όρους και προϋποθέσεις αυτών των παρόχων. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα είναι υπεύθυνος για τον τρόπο με τον οποίο ο διεθνής πάροχος παρέχει ή όχι οποιαδήποτε υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων απαντήσεων, μη κάλυψης, ή απόδοσης των υπηρεσιών του παρόχου).
- (ζ) Είτε ο Πελάτης προχωρήσει με νέο συμβόλαιο ή ανανέωση υφιστάμενου συμβολαίου, μπορεί να επιλέξει έκπτωση στους μηνιαίους λογαριασμούς του αντί για έκπτωση σε Εξοπλισμό (εάν τέτοια υπηρεσία προσφέρεται από την MTN). Σε περίπτωση τερματισμού πριν την λήξη της Ελάχιστης Περιόδου Χρήσης, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να πληρώσει την έκπτωση ανεξαρτήτως εάν δόθηκε στα μηνιαία πάγια ή σε Εξοπλισμό.

6. Πρόσβαση στις Πληροφορίες Λογαριασμού του Πελάτη

Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την MTN για οιοδήποτε αλλαγή σχετικά με τα προσωπικά του δεδομένα, τα οποία είχαν καταρχίτη δοθεί στην MTN μέσα στο Συμβόλαιο Συνδρομητή του Πελάτη.

7. Υπστάσεις Δανειοληπτικής Ικανότητας και Παροχή Συναφών Υπηρεσιών

- (α) Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την MTN να ελέγξει την κατάσταση της δανειοληπτικής ικανότητάς του με οιοδήποτε οργανισμό δύναται να δώσει συστάσεις για τη δανειοληπτική ικανότητα του Πελάτη ως κρίνει πρέπει η MTN από καιρού εις καιρόν και να δίνει πληροφορίες για τη δανειοληπτική ικανότητα του Πελάτη σε οιοδήποτε οργανισμό που δύναται να δώσει συστάσεις για τη δανειοληπτική ικανότητα του Πελάτη καθ' οιονδήποτε χρόνο. Εάν ο Πελάτης δεν είναι ικανοποιημένος με τα στοιχεία που η MTN λαμβάνει από οιοδήποτε οργανισμό σε σχέση με τη δανειοληπτική του ικανότητα, τότε ο Πελάτης θα πρέπει να αποταθεί άμεσα στον εν λόγω οργανισμό.
- (β) Η MTN δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή προκαταβολής και/ή να επιβάλει άλλους όρους με την έγκριση της αίτησης του Πελάτη. Αυτοί δύναται να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, μέθοδο υποχρεωτικής πληρωμής ή πιστωτικό όριο.
- (γ) Όταν ο Πελάτης ζητά την παροχή επιπρόσθετων Υπηρεσιών, η MTN δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη περαιτέρω συστάσεις για τη δανειοληπτική του ικανότητα και/ή προκαταβολή για εκείνη την Υπηρεσία, και δύναται επιπρόσθετα να επιβάλει πιστωτικό όριο. Χρήση των Υπηρεσιών σε περιαγωγή, διεθνείς κλήσεις και SMS και

υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μπορεί να υπόκεινται σε πιστωτικά όρια και προκαταβολή.

- (δ) Η MTN δύναται να απορρίψει την αίτηση του Πελάτη (και/ή οιαδήποτε αίτηση του Πελάτη και/ή οιαδήποτε αίτηση για επιπρόσθετες Υπηρεσίες) ή να παρέχει περιορισμένη Υπηρεσία κατά τη διακριτική της ευχέρεια και δεν υποχρεούται να αποκαλύψει τα δανειοληπτικά κριτήρια της ή τους λόγους για την απόφασή της.

8. Κάρτα SIM και Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

Για την προστασία του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να προστατεύει την κάρτα SIM με δικό του προσωπικό αριθμό αναγνώρισης (PIN) που είναι εμπιστευτικός στον Πελάτη. Ο Πελάτης δεν πρέπει να αποκαλύπτει ή να κρατεί αρχείο του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης (PIN) του πάνω ή κοντά στην κάρτα SIM ή στον Εξοπλισμό του.

9. Παροχή Σκληρού Υλικού (Hardware) και Επιπρόσθετων Υπηρεσιών

- (α) Αν ο Πελάτης έχει αποκτήσει Εξοπλισμό από την MTN, η τελευταία προσφέρει τον Εξοπλισμό μόνο εφόσον ο Πελάτης έχει υπογράψει συμφωνία για πρόσβαση σε Υπηρεσίες της MTN και λήψη των υπηρεσιών αυτών για Ελάχιστη Περίοδο Χρήσης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης πάρει Εξοπλισμό με έκπτωση ή/και με δόσεις μαζί με το επιλεγμένο Συνδρομητικό Σχέδιο και για οποιοδήποτε λόγο απουσυνθεί από το δίκτυο της MTN πριν τη λήξη της Ελάχιστης Περιόδου χρήσης, τότε ο Πελάτης θα πρέπει να πληρώσει ολόκληρο το ποσό της έκπτωσης που επωφεληθήκε ή/και το υπόλοιπο ποσό των οφειλόμενων δόσεων.
- (β) Εάν ο Πελάτης έχει αποκτήσει εξοπλισμό από κάποιον άλλου, π.χ. από το εξωτερικό ή μεταχειρισμένο, και δεν υποστηρίζει όλες τις Υπηρεσίες που προσφέρονται από την MTN, η MTN δεν έχει οιοιαδήποτε υποχρέωση να κάνει στιδίοις για να έχει ο Πελάτης πρόσβαση σε τέτοιες Υπηρεσίες.
- (γ) Η MTN δεν δίνει καμία εγγύηση όσον αφορά την ακρίβεια, πληρότητα ή επικαιρότητα οιοιαδήποτε περιεχομένου ή υλικού στο οποίο ο Πελάτης έχει πρόσβαση ή έχει δοθεί σε αυτόν κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών της MTN, και η MTN δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για την ποιότητα ή φωνή των υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτο πρόσωπο.
- (δ) Περιεχόμενο ή υλικό στο οποίο ο Πελάτης έχει πρόσβαση ή το οποίο δόθηκε στον Πελάτη κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών της MTN είναι μόνο για χρήση του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να διαβιβάζει τέτοιο περιεχόμενο ή υλικό σε οιοιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή να το πειράξει καθ' οιονδήποτε τρόπο.
- (ε) Ο Πελάτης συμφωνεί ότι είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι έχει το δικαίωμα να στέλνει όλα τα δεδομένα και πληροφορίες που στέλνει όταν κάνει χρήση των Υπηρεσιών της MTN. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η MTN μπορεί να αλλάξει οιοιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορίες που στέλνει ο Πελάτης όταν κάνει χρήση των Υπηρεσιών, έτσι ώστε να επιτρέψει την παρόδοση εκείνων των δεδομένων ή πληροφοριών στον παραλήπτη.

10. Αριθμοί Κινητών Τηλεφώνων και Μεταφορά Αριθμών

- (α) Οι αριθμοί κινητών τηλεφώνων που κατανέμονται στον Πελάτη από την MTN δεν ανήκουν στον Πελάτη αλλά στην MTN.
- (β) Η MTN μπορεί να υποχρεωθεί από το νόμο, με βάση συμφωνίες με άλλους Παροχείς Δικτύων ή για οιοιοδήποτε άλλο λόγο, να αλλάξει τον αριθμό του Πελάτη. Η MTN θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για οιοιαδήποτε αναγκαία αλλαγή. Η MTN δεν θα είναι υπεύθυνη για οιοιαδήποτε έξοδα του ο Πελάτης ή οιοιοδήποτε άλλος έχει υποστεί ως αποτέλεσμα τέτοιας αλλαγής.
- (γ) Εάν ο Πελάτης ή η MTN απουσυνδύσουν τη σύνδεση του Πελάτη με τις Υπηρεσίες, η MTN δύναται να κατανείνει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σε άλλο πελάτη.
- (δ) Στην περίπτωση που ο Πελάτης μεταφέρει τον αριθμό του από άλλο κυπριακό δίκτυο στο δίκτυο της MTN, η MTN ακολουθεί τη διαδικασία που προβλέπεται από το Νόμο, στους δυνάμει αυτού κανονισμούς και στα διατάγματα του Επιτρόπου.

11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

- (α) Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η MTN και οι Αντιπρόσωποί της δύναται να συλλέγουν πληροφορίες σχετικές με τον Πελάτη και τον τρόπο με τον οποίο αυτός χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες. Αυτές οι πληροφορίες δύναται να ληφθούν από τον Πελάτη ή η MTN δύναται να τις συλλέξει από τα αρχεία της. Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει να δει τις προσωπικές πληροφορίες που έχει η MTN για τον Πελάτη και να ζητήσει από τη MTN να διορθωθεί οιοιαδήποτε πληροφορία είναι λανθασμένη.
- (β) Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η MTN και οι Αντιπρόσωποί της δύναται να κάνουν χρήση και να κρατούν τις πληροφορίες αυτές και να τις μοιράζονται μεταξύ τους για μια σειρά νόμιμων σκοπών που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της MTN.
- (γ) Η MTN δύναται να μοιραστεί κάποιες προσωπικές πληροφορίες με άλλους Παροχείς Δικτύου, έτσι ώστε ο Πελάτης να δύναται να κάνει και να λαμβάνει κλήσεις, η MTN να μεταφέρει αριθμούς από το ένα δίκτυο στο άλλο και να ελέγξει ή να ερευνά απάτη. Η MTN ίσως χρειαστεί να δώσει προσωπικές πληροφορίες σε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης.
- (δ) Εάν ο Πελάτης επιλέξει την Απόκριψη Ταυτότητας Καλούστος (ATK), η MTN θα εμποδίσει την εμφάνιση του αριθμού του Πελάτη στη συσκευή του παραλήπτη. Ο αριθμός του Πελάτη δύναται να εμφανίζεται όμως σε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης ή άλλες υπηρεσίες, όταν αποστέλλει γραπτό μήνυμα και στην MTN. Όταν ο Πελάτης δεν επιλέξει την ATK, ο αριθμός του Πελάτη δύναται να παρουσιάζεται στο πρόσωπο που καλεί.
- (ε) Χωρίς επιπρόσθετο οιοιοδήποτε δικαιωμάτων που έχει ο Πελάτης σύμφωνα με τον περί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Προστασία του ατόμου) Νόμο του 2001, η MTN δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντι στον Πελάτη ή σε οιοιοδήποτε άλλον για:
 - Το περιεχόμενο ή την έλλειψη εμπιστευτικότητας από τις Υπηρεσίες που χρησιμοποιεί ο Πελάτης.
 - Οιοιαδήποτε αποκάλυψη η MTN οφείλει να κάνει σύμφωνα με το νόμο ή κάνει από όργανο εφαρμογής του νόμου.
- (στ) Ο Πελάτης διά του παρόντος δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του όπως η MTN ζητήσει την καταγραφή από εταιρείες ελέγχου πιστωτικού κινδύνου όλων των οφειλόμενων ποσών προς την MTN τα οποία προκύπτουν από την χρήση της τηλεφωνικής γραμμής που αναφέρεται στην παρούσα αίτηση και τα οποία δεν εξοφλούνται μέσα σε περίοδο 30 ημερών από την προθεσμία πληρωμής τους. Πληροφορίες για τα οφειλόμενα ποσά από τον Πελάτη προς την MTN θα δημοσιεύονται τότε στο Αρχείο Αθετημένων Οικονομικών Υποχρεώσεων των εταιρειών αυτών προς σκοπό εισπράξης των οφειλόμενων ποσών προς την MTN.

12. Βοήθεια από Τηλεφωνικό Κατάλογο και Καταχώρηση

Εάν ο Πελάτης το ζητήσει, η MTN δύναται να συμπεριλάβει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σε οιοιοδήποτε τηλεφωνικό ή παρόμοιο κατάλογο ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχεται ή λειτουργεί από την MTN ή από τρίτο μέρος, με την επιφύλαξη οιοιαδήποτε ένστασης ή προτίμησης που πιθανόν να επεσήμανε στην MTN ο Πελάτης. Εάν ο Πελάτης υποδείξει στην MTN ότι επιθυμεί την καταχώρησή του σε οιοιοδήποτε οδηγό και/ή στις πληροφορίες καταλόγου (Βάση Δεδομένων Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου), το όνομα(τα), ο αριθμός(οι) τηλεφώνου και οι λεπτομέρειες διεύθυνσης θα δίνονται στο παροχέα της υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για καταχώρηση. Όταν ο πελάτης καταχωρηθεί στον κατάλογο μπορεί να τροποποιήσει οιοιαδήποτε στοιχεία του οιοιαδήποτε στιγμή.

13. Περιορισμός Ευθύνης

- (α) Η MTN δεν έχει καμία ευθύνη εκτός από το καθήκον της να ασκεί τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια ενός ικανού παροχέα κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή πωλητή. Η MTN δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για έμμεση ζημιά ή επακόλουθη ζημιά όπως απώλεια κέρδους, του επιχειρείν, κόστους, εξόδων ή οποιαδήποτε άλλη μορφή οικονομικής απώλειας.
- (β) Η MTN δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή βλάβη των Υπηρεσιών ή για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά από τέτοια καθυστέρηση ή βλάβη στο βαθμό που αυτή προκλήθηκε, όλη ή εν μέρει, από θεομηνία, πόλεμο, τρομοκρατία, πολιτική αναστασία, παραγωγή, απεργία, βιομηχανική παύση ή αναταραχή, πυρκαγιά, έκρηξη ηφαιστειακή, σεισμοί, έλλειψη κατάλληλου εργατικού δυναμικού, υλικών, εξοπλισμού ή ενέργειας, ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός πέραν του λογικού ελέγχου της MTN.
- (γ) Εκτός, όπως ρητά αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, όλοι οι όροι, οι εγγυήσεις και παραστάσεις που εξυπακούονται από νομοθεσία, το κοινό δίκαιο ή αλλιώς σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών της MTN, δια του παρόντος αποκλείονται με τον πλέον ολοκληρωμένο τρόπο που επιτρέπεται από το νόμο.
- (δ) Ο Πελάτης συμφωνεί όπως προστατεύει την MTN από οποιαδήποτε αγωγή κινηθεί εναντίον της αλλά και να καλύψει οποιοδήποτε ζημιές τυχόν προκύψουν ως αποτέλεσμα της χρήσης των Υπηρεσιών.

14. Μεταφορά Ευθύνης

- (α) Η MTN δύναται να μεταφέρει σε οποιονδήποτε άλλο ολόκληρη την παρούσα Συμφωνία και/ή οποιοδήποτε συμφέρον στο δίκτυό της.
- (β) Τα δικαιώματα του Πελάτη με βάση τη Συμφωνία είναι προσωπικά δικαιώματα του Πελάτη και δεν δύναται ο Πελάτης να τα μεταφέρει ή να μεταπωλήσει τη Συμφωνία ή οιοδήποτε όφελος ή υποχρέωση με βάση αυτήν σε άλλο πρόσωπο χωρίς τη συγκατάθεση της MTN. Εάν ο Πελάτης είναι εταιρεία και η διεύθυνση ή ο ελεγχός της αλλάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο, η MTN δύναται να ερμηνεύσει μια τέτοια αλλαγή ως μεταφορά της παρούσας Συμφωνίας δίνοντας το δικαίωμα στην MTN να την τερματίσει.
- (γ) Ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει οιαδήποτε έξοδα σε σχέση με την καταγραφή οιασδήποτε μεταφοράς στην οποία δίνει τη συγκατάθεση της η MTN (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων της MTN για τον έλεγχο της δανειοληπτικής ικανότητας του προσώπου που προτείνεται να δεχθεί τη μεταφορά). Κάθε προτεινόμενο άτομο θα υπόκειται στα συνήθη κριτήρια της MTN.
- (δ) Η MTN διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις Υπηρεσίες και/ή τους όρους και προϋποθέσεις για τον προτεινόμενο αποδέκτη της μεταφοράς.

15. Τερματισμός ή Αναστολή της Παρούσας Συμφωνίας

- (α) Η παρούσα Συμφωνία δύναται να τερματιστεί είτε από την MTN είτε από τον Πελάτη δίνοντας ειδοποίηση τουλάχιστον ενός (1) ημερολογιακού μήνα. Η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο της MTN ή στη συγκεκριμένη Υπηρεσία θα τερματιστεί μέσα σε ένα (1) ημερολογιακό μήνα μετά τη λήψη της ειδοποίησης του Πελάτη από την MTN και αυτός θα είναι ο χρόνος αποσύνδεσης.
- (β) Εάν ο Πελάτης επιθυμεί, ή εάν η MTN επιλέξει την αποσύνδεση του από τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει την MTN σχετικά με την κάθε σύνδεση που έχει
 - εάν η παρούσα Συμφωνία τερματίζεται κατά τη διάρκεια της Ελάχιστης Περιόδου, τα μηνιαία συνδρομητικά τέλη μέχρι και την ημερομηνία τερματισμού της παρούσας Συμφωνίας, και
 - το ποσό από την έκπτωση που τυχόν επωφελήθηκε ο Πελάτης σε αγορά Εξοπλισμού ή/και της έκπτωσης, σε μηνιαία πάγια και
 - οποιοδήποτε ποσό τυχόν επωφελήθηκε ο Πελάτης δυνάμει οποιασδήποτε προσφοράς ή/και υπηρεσίας (αν ισχύει),
 - το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό των ανεπιμενηνάντων δόσεων (αν ισχύει)
 - όλα τα δημιουργηθέντα Τέλη μέχρι τον χρόνο αποσύνδεσης και
 - όλα τα εκκρεμούντα Τέλη και άλλα χρήματα οφειλόμενα από τον Πελάτη για τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε τελών περιαγωγής που έχουν επιβληθεί από παροχέα του εξωτερικού, ανεξάρτητα από τότε η MTN λαμβάνει ειδοποίηση για αυτά.
- (γ) Η MTN δύναται να αναστείλει άμεσα, να Φράξει ή να περιορίσει τη χρήση από τον Πελάτη οποιαδήποτε ή όλων των Υπηρεσιών, να αποσυνδέσει τη σύνδεση του Πελάτη ή να τερματίσει την Συμφωνία κατά τη διακριτική της ευχέρεια, εάν
 - ο Πελάτης δεν πληρώνει τους λογαριασμούς του εντός της προθεσμίας ή δεν πληρώνει οποιαδήποτε Τέλη όταν αυτά καθίστανται πληρωτέα,
 - ο Πελάτης υπερβεί οποιοδήποτε υφιστάμενο πιστωτικό όριο ή όταν η χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη είναι ασυνήθιστη ή υπερβολική,
 - ο Πελάτης υπόκειται (ή υπάρχει πιθανότητα να υπόκειται) σε πτώχευση, ή ο Πελάτης πτωχεύσει, ή προβεί σε διευθέτηση με ή για το όφελος των πιστωτών του, ή, ούσα εταιρεία, ο Πελάτης εκκαθαρίσει εκούσια ή υποχρεωτικά, ή εάν διοριστεί εκκαθαριστής για την περιουσία του Πελάτη,
 - ο Πελάτης αποβιώσει ή, στην περίπτωση συνεταιρισμού, πρόκειται ή υπάρχει πρόθεση να διαλυθεί,
 - ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας,
 - η MTN έχει λόγους να πιστεύει ότι η Υπηρεσία χρησιμοποιείται κατά τρόπο που απαγορεύεται από τον όρο 3 (η), έστω και εάν ο Πελάτης δεν γνωρίζει ότι η Υπηρεσία χρησιμοποιείται κατά τέτοιο τρόπο,
 - ο Πελάτης είναι καταχρηστικός ή προσβλητικός προς τη MTN, τους πωλητές ή Αντιπροσώπους της, ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο,
 - ο Πελάτης παραποιεί ή αλλάζει οποιαδήποτε κάρτα SIM κατά τρόπο αντίθετο προς τις οδηγίες της MTN προς τον Πελάτη,
 - η MTN έχει υποψίες ότι ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για οποιαδήποτε παράνομη ή δόλια δραστηριότητα,
 - οιοδήποτε από τις άδειες της MTN για λειτουργία του δικτύου της τερματιστεί ή ανασταλεί ή οιαδήποτε συμφωνία διασύνδεσης με οποιαδήποτε άλλον Παροχέα Δικτύου λήξει ή τερματιστεί, και όλες οι χρεώσεις για οιοδήποτε Υπηρεσίες θα οφειλόνται από τον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία. Εάν η MTN αναστείλει το δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών της από τον Πελάτη, η MTN θα προσταθίσει να έλθει σε επαφή με τον Πελάτη προτού προβεί στην αναστολή των Υπηρεσιών της. Δεν είναι αναγκαίο για την MTN να αναστείλει τις Υπηρεσίες της πριν τον τερματισμό της σύνδεσης του Πελάτη. Όπου η MTN αναστέλλει, Φράσσει, προωθεί ή περιορίζει τις Υπηρεσίες, όλα τα Τέλη συνεχίζουν να ισχύουν.
- (δ) Εάν η MTN τροποποιήσει ή αντικαταστήσει τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης θα λάβει προειδοποίηση ενός ημερολογιακού μήνα και θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία, χωρίς την επιβολή κυρώσεων, σε περίπτωση που δεν αποδέχεται τους τροποποιημένους ή αντικαταστημένους όρους και προϋποθέσεις.

16. Συνεχείς Υποχρεώσεις και Δικαιώματα

- Με τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας δεν επηρεάζονται οποιαδήποτε δικαιώματα ή ευθύνες για τα οποία υπάρχει πρόθεση να συνεχίσουν ή να τεθούν σε ισχύ μετά τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης (χωρίς περιορισμό) οποιασδήποτε υποχρέωσης έχει ο Πελάτης
- για πληρωμή οποιωνδήποτε εκκρεμούντων Τελών
- πληρωμή οποιωνδήποτε χρεώσεων για πρόδρομο τερματισμό και

- επιστροφή οποιουδήποτε εξοπλισμού της MTN που πιθανόν να είχε δανειστεί ο Πελάτης από την MTN ή από τους πωλητές της MTN ή τους Αντιπροσώπους.

17. Ειδοποιήσεις, Διαφοροποιήσεις Χρεώσεων, Όρων και Συνδρομητικών Σχεδίων

- (α) Η MTN θα αποστέλλει στον Πελάτη ειδοποιήσεις και άλλο υλικό στην τελευταία γνωστή διεύθυνση, αριθμό τηλεομοτύπου ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δώσει ο Πελάτης στην MTN. Η MTN δύναται να επιλέξει να στείλει στον Πελάτη γραπτό μήνυμα ή να αφήσει μήνυμα στο φωνοκιβώτιο δίνοντας οδηγίες στον Πελάτη να επισκεφθεί με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών ή να επισκεφτεί την ιστοσελίδα της MTN για λεπτομέρειες.
- (β) Η MTN επιφυλάσσει το δικαίωμά της να αυξάνει/μειώνει ή να αφαιρεί οποιαδήποτε από τα Τέλη της και/ή οφέλη από καιρού εις καιρόν και/ή να εισάγει νέα τέλη από καιρού εις καιρόν. Εάν η MTN αυξήσει τα Τέλη της ή εισάγει νέα τέλη, θα δοθεί προηγούμενη ειδοποίηση ενός μήνα στον Πελάτη.
- (γ) Η MTN επιφυλάσσει το δικαίωμα να αφαιρεί ή να αλλάξει οιαδήποτε συνδρομητικά σχέδια που πιθανόν να έχει δώσει από καιρού εις καιρόν και/ή να τους αντικαταστήσει με νέα συνδρομητικά σχέδια ή να μετακινήσει τον Πελάτη στο πιο παρόμοιο ή κατάλληλο Συνδρομητικό Πακέτο που προσφέρει η MTN στους πελάτες της τη δεδομένη στιγμή. Εάν η MTN αφαιρέσει ή αλλάξει κάποιο Συνδρομητικό Πακέτο που επηρεάζει τον Πελάτη, η MTN θα δώσει στον Πελάτη όση περισσότερη ειδοποίηση είναι πρακτικά δυνατόν να δώσει.
- (δ) Η MTN δύναται να τροποποιήσει ή να αντικαταστήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις από καιρού εις καιρόν είτε με οδηγίες του Επιτρόπου ή διαφορετικά. Οι τροποποιημένοι ή αντικαταστημένοι όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται στις Υπηρεσίες αφού έχει δοθεί προειδοποίηση ενός μήνα στον Πελάτη. Η MTN θα ενημερώνει τον Πελάτη για τις αλλαγές αυτές αποστέλλοντας στον Πελάτη τους τροποποιημένους ή αντικαταστημένους όρους και προϋποθέσεις με το μηνιαίο λογαριασμό. Ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη Συμφωνία χωρίς την επιβολή κυρώσεων, στην περίπτωση που δεν αποδέχεται τους τροποποιημένους ή αντικαταστημένους όρους και προϋποθέσεις. Εάν ο Πελάτης έχει αμφιβολίες σχετικά με τους τρέχοντες όρους και προϋποθέσεις, μπορεί να επισκεφτεί την ιστοσελίδα της MTN στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.mtn.com.cy, ή να αποστέψει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 136 δωρεάν. Ο Πελάτης δύναται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει δωρεάν από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών τους τρέχοντες όρους και προϋποθέσεις.

18. Διοικητικά Έξοδα Χρεώσεων

Όπου ο Πελάτης ζητά από την MTN να του παρέχει τεχνική υποστήριξη ή διοικητικές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων, εφόσον ισχύει, χειρισμό λογαριασμών που η MTN θεωρεί ανενεργούς, χειρισμό υπολοίπων αχρησιμοποίητης πίστωσης, αναστολή υπηρεσιών, φραγμός κλήσεων, προμήθεια αντιγράφων τιμολογίων ή τραπεζικών χρεώσεων), η MTN δύναται να χρεώσει τον Πελάτη με τα έξοδα στα οποία υπόκειται διεκπεραιώνοντας αυτές τις Υπηρεσίες. Εάν ο Πελάτης ζητά προηγούμενη ειδοποίηση για τα υφιστάμενα τέλη της MTN, δύναται να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών.

19. Αντιπρόσωποι της MTN

- (α) Η MTN δύναται να διορίσει αντιπρόσωπο να παρέχει Υπηρεσίες χρέωσης λογαριασμών (συμπεριλαμβανομένων της εξέτασης της πιστωτικής ικανότητας και ελέγχου) και Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών.
- (β) Τιμολόγια που εκδίδονται από τον Αντιπρόσωπο της MTN είναι δεσμευτικά για τον Πελάτη και πληρωμή αυτών των τιμολογίων πλήρως στον Αντιπρόσωπο της MTN αποτελεί νόμιμη εξόφληση της υποχρέωσης του Πελάτη να πληρώσει εκείνα τα τιμολόγια σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία.

20. Κυπριακό Δίκαιο και Διαφορές

Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από τους νόμους της Κύπρου. Δικαιοδοσία έχουν τα Κυπριακά Δικαστήρια και ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

21. Αποποιήσεις

Εάν η MTN παραλείψει ή καθυστερήσει να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή εξουσία σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, αυτό δεν θα αποτελεί αποποίηση του εν λόγω δικαιώματος ή εξουσίας. Οποιαδήποτε παραλείψη ή καθυστέρηση δεν θα εμποδίσει τη MTN να εξασκήσει το εν λόγω δικαίωμα ή εξουσία στο μέλλον.

22. Διαχωρισμός

Εάν με βάση την ισχύουσα νομοθεσία μια ή περισσότερες από τις πρόνοιες που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία είναι άκυρη, παράνομη ή μη εκτελέσιμη με οποιοδήποτε τρόπο, η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεσιμότητα των υπολοίπων προνοιών που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία δε θα επηρεαστεί με οποιοδήποτε τρόπο και η παρούσα Συμφωνία θα διαβάζεται ως εάν η άκυρη ή παράνομη ή μη εφαρμόσιμη πρόνοια ή μέρος αυτής να μην είχε περιληφθεί.

23. Παράνομα

Εάν ο Πελάτης έχει οποιοδήποτε παράπονο από τη MTN ή τις Υπηρεσίες της, πρέπει να αναφέρει το εν λόγω παράπονο στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών των αντιπροσώπων της MTN ή μπορεί να απευθυνθεί στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Έχω διαβάσει και έχω κατανοήσει πλήρως τους πιο πάνω όρους και προϋποθέσεις του Συνδρομητικού Συμβολαίου MTN και δηλώνω ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.