

## eric Mobile Phone Insurance – 1 έτος

### ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Ο ιδιοκτήτης/κάτοχος της καλυπτόμενης συσκευής κινητής τηλεφωνίας, που μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΗ:** Καλυπτόμενη συσκευή θεωρείται κάθε καινούργια συσκευή κινητής τηλεφωνίας (εφεξής “συσκευή”) που αποκτήθηκε δια της αγοράς της για ιδιωτική χρήση από οποιοδήποτε κατάστημα της eric στην Κυπριακή Επικράτεια.
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:** Η Ασφαλιστική Εταιρία «AWP P&CS.A.» (εφεξής αναφερόμενη ως “ασφαλιστής” ή “ασφαλιστής”) η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με το εν Ελλάδι Υποκατάστημα αυτής, με Α.Φ.Μ. 098118029, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετίης 10, Τ.Κ. 173 42, Τηλ: +357 22554920, fax: +357 22554921,
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ:** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει τα εξετασθέντα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης. **Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να αγοραστεί μόνο ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.**
- ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:** Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος φέρουν ισχύ αποκλειστικά για το ασφαλιστικό πρόγραμμα **eric Mobile Phone Insurance – 1 Έτος**. Η διάρκεια του παρόντος ασφαλιστηρίου ορίζεται ετήσια αρχής γενομένης της ημερομηνίας εκδόσεώς του με απαραίτητη την προϋπόθεση καταβολής των ασφαλίσεων.
- ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:** Η λήξη επέρχεται αυτόματα ως ακολούθως:
  - Με το πέρας του χρόνου διάρκειας του ασφαλιστικού προγράμματος, δηλ. το ένα (1) έτος
  - Σε περίπτωση καταβολής ασφαλίσεως όπως αυτή ορίζεται και αναγράφεται στο άρθρο Δ στην § 2 μέρος 2 χωρίς δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλίσεων.
- ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ:** Το ασφαλιστήριο καλύπτει τους δικαιούχους για συμβάντα που έλαβαν χώρα εντός της Κυπριακής επικράτειας.

### ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

#### ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Ο Ασφαλιστής παρέχει για το ως άνωθεν ασφαλιστικό πρόγραμμα κάλυψη του κόστους επισκευής/αποκατάστασης συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών και εργασίας σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής της καλυπτόμενης συσκευής, υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημιά ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία:

- Τυχαίας πτώσης,** προκαλούμενης από τυχαία και εξωτερική αιτία με αποτέλεσμα τη θραύση ή δυσλειτουργία της ασφαλισμένης συσκευής και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από τη φθορά λόγω χρήσης.
  - Επαφής με νερό ή υγρασία,**
  - Φθοράς της αρχικής μπαταρίας,** που παρείχε ο κατασκευαστής με τη συσκευή, ως απόρροια χρήσης. Η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εφόσον η μπαταρία παρουσιάζει 100% αδυναμία επαναφόρτισης και η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή έχει ήδη λήξει.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ασφαλιζονται αποκλειστικά και μόνο συσκευές των οποίων οι πληροφορίες, όπως κατασκευαστής, μοντέλο & σειριακός αριθμός (S/N) καθώς και όνομα πελάτη αναγράφονται στο συμβόλαιο συνδρομητικής υπηρεσίας της eric με ευδιάκριτα τα στοιχεία του κωδικού προϊόντος και του S/N στο σχετικό πεδίο πάνω στην συσκευή ή στη συσκευασία αυτής.

### ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

#### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Εξαιρούνται των καλυπτόμενων κινδύνων οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρησιμότητα ή λειτουργία της συσκευής
- συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να

- μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνάπτηση ζημιάς,
- απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
- επισκευές εκτός Κύπρου,
- οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
- οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγέα ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
- οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία του λογισμικού, ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, πηδάλιων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή και η εγγύηση του κατασκευαστή τα κάλυπτε ως τη λήξη αυτής.
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλης προσπάθειας ανάκατασης ή επισκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστράρισμα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζούνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπύματα, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρησιμότητα της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα εξαρτήματα για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ που αγοράστηκαν χωριστά,
- οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
- εμπήπει στην ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
- απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
- προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
- προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
- συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
- προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,
- προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως μικρές ή μεγάλες μεταβολές της τάσης τροφοδότησης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιοδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιοδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
- προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
- προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
- Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N & ο κωδικός προϊόντος ή IMEI.
- αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα.

**ΑΡΘΡΟ Δ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

**§ 1 Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου πελάτη (Ασφαλιστικό βάρος) σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης**

1. Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει να προσκομίσει την βλαβείσα συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το συμβόλαιο συνδρομητή σε οιοδήποτε κατάσταση του δικτύου ιδιοκτητών καταστημάτων της eric (εξαιρουμένων των Partner Stores/Καταστήματα Συνεργατών) εντός οχτώ (8) ημερών από τη στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της. Στη συνέχεια το κατάστημα θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
2. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος βρίσκεται εκτός Κύπρου και δεν δύναται να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή εντός του ως άνω χρονικού ορίου, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή εντός οχτώ (8) ημερών, από την στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της, το συμβάν με επίσημη αναγγελία δια επιστολής ή Δήλωσης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης νόμιμα υπογεγραμμένης και κατόπιν επιστροφής του στην Κύπρο να ακολουθήσει την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία. Η Ασφαλιστική Περίπτωση επισύρει υποχρέωση του Ασφαλιστή περί εξέτασης και ικανοποίησης της ασφαλιστικής Απαιτήσης κατόπιν επιστροφής του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και της Καλυπτόμενης Συσκευής στην Κύπρο.
3. Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και του καταστήματος (ενδεικτικά: συμπλήρωση Δήλωσης/Αίτησης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης κλπ) και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.
4. Το κατάστημα θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τον Ασφαλιστή εξ ονόματος του πελάτη.

**§ 2 Υποχρεώσεις του Ασφαλιστή περί του Ασφαλισματος (παροχή/αποζημίωση)**

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή/αποκατάσταση της συσκευής.
  2. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο άρθρο Δ § 12 δια της αντικατάστασης της μη επισκευάσιμης συσκευής με άλλη ίδιας προϊοντικής κατηγορίας και ιδίων χαρακτηριστικών ή δια της εκδόσεως “κουπονιού αγοράς νέας συσκευής ίδιας προϊοντικής κατηγορίας” το οποίο δύναται να εξαργηρωθεί σε οιοδήποτε ιδιόκτητο κατάστημα της eric. Η αντικατάσταση ή η έκδοση κουπονιού εναπόκειται στην κρίση του Ασφαλιστή.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σύμφωνα με την βασική Αρχή Απαγόρευσης Πλουτισμού του Δικαίου της ασφάλισης, η κατοχή της κατεστραμμένης συσκευής εκ μέρους της ασφαλιστικής εταιρείας αποτελεί το βασικό μέσο απόδειξης της επελεθόντος κινδύνου και συναρτήσει της Αρχής του Δικαίου της Αποδείξεως, η ασφαλιστική εταιρεία που αποζημιώνει δικαιούται να διατηρεί στην κατοχή της τη βλαβείσαν συσκευή που αποδεικνύει την εν λόγω επέλευση.

**§ 3 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης**

1. Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.
2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

**§ 4 Δικαίωμα Υπαναχώρησης & Εναντίωσης**

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Περαιτέρω ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου του. Εμπρόθεσμη συστημένη αποστολή των ως άνω δηλώσεων του Ασφαλιστή αποτελεί επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρία των δηλώσεων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση.

**§ 5 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων**

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από

τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

**§ 6 Μεταβίβαση**

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

**§ 7 Περιορισμός ευθύνης**

Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη συσκευή έχει ασφαλιστεί κατά των ιδίων κινδύνων σε περισσότερους ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση) ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος απαγορεύεται να προβεί σε περισσότερη από μία (1) αίτηση κάλυψης και/ή αποζημίωσης για το ίδιο ζήτημα. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος απευθυνθεί σε περισσότερο από ένα Ασφαλιστή και/ή σε τρίτο Ασφαλιστή για αίτηση κάλυψης και/ή αποζημίωσης για την ίδια συσκευή ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του ασφαλισματος και/ή το ασφάλισμα θα περιορίζεται μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεται από την προηγούμενη και/ή την τρίτη ασφάλιση.

**§ 8 Αιτιάσεις / Παράπονα**

Ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Ασφαλισμένος θα λαμβάνει ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει παράπονο που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή/και τις υπηρεσίες του Ασφαλιστή μπορεί να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο άρθρο Α.3. του παρόντος ή δια αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στο [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr) του τμήματος Ποιότητας του Ασφαλιστή ή στην αρμόδια Αρχή Καταναλωτών ή στο Αρμόδιο Εποπτικό Όργανο του Ασφαλιστή.

**§ 9 Τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τον Ασφαλιστή. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

**§ 10 Τελικές Διατάξεις**

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με τηνΚυπριακή νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της Κύπρου.
2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

**§ 11 Παραγραφή**

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται βάσει της χρονικής περιόδου που θα ορίζει η ισχύουσα Κυπριακή νομοθεσία κατά την χρονική στιγμή της υποβολής της αξίωσης.

**§ 12 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το άρθρο Δ. § 2 μέρος 2**

Παλαιότητα Συσκευής	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)
<b>eric Operator Mobile Phone Insurance - 18 μήνες</b>	
0 έως 1 μήνα	100 %
1+ έως 3 μήνες	90 %
3+ έως 6 μήνες	80 %
6+ έως 12 μήνες	60 %

# epic Mobile Phone Insurance – 1 έτος

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42, Άγιος Δημήτριος, Αττική, (εφεξής η «ΑWP» ή «Εταιρεία»), είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει στα πλαίσια έκδοσης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή κατά την αίτησή σας προς ασφάλιση ή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου. Στην AWP αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία στην προστασία της ιδιωτικότητάς σας και των προσωπικών σας δεδομένων.

### II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών των προσωπικών σας δεδομένων για τη λήψη του ασφαλιστικού προϊόντος γίνεται από τους αρμόδιους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε οι ίδιοι, όπως στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία που αφορούν στην υπό ασφάλιση συσκευή καθώς και λοιπά στοιχεία που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο έκδοσης και διαχείρισης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πριν από τη σύναψή του, ιδίως:

- Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία,
- Για την εκτίμηση του κινδύνου στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης και για τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής, καθώς και το ανάλογο ασφάλιστρο.
- Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθόλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος). Σημειωτέον, ότι εφόσον χρειαστεί να επεξεργαστούμε στα πλαίσια του εν λόγω σκοπού και ευαισθητά προσωπικά σας δεδομένα, θα ζητηθεί η ρητή σας συγκατάθεση. Η μη παροχή συγκατάθεσης ή των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα της καταγγελίας, με άμεση ισχύ, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης της εταιρίας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση σας θυμίζουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της ισχύουσας ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Γ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό, σύμφωνα και με όσα ορίζονται ανωτέρω περί συγκατάθεσης.

### IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχό της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου της Allianz Partners, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρίες διαχείρισης αποζημιώσεων, εταιρίες επείγουσας μεταφοράς και δεύτερης ιατρικής γνώμης, εταιρίες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρίες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

### V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση/αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις θυγατρικές της εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις Εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές Εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (π.χ το υποκείμενο των δεδομένων στο οποίο αναφέρονται έχει συναινέσει ρητώς στη διαβίβαση).

### VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας, ήτοι για τουλάχιστον χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια του ασφαλιστικού προϊόντος που αγοράσατε. Με τη λήξη αυτής (της διάρκειας), τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίου ή και άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία καταστροφής προσωπικών δεδομένων, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

### VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

### VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [dpo@allianz-assistance.gr](mailto:dpo@allianz-assistance.gr) με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR" προς AWP P&C SA, Πρεμετής αρ. 10, ΤΚ 17342, Αγ. Δημήτριος Αττικής. Η άσκηση των δικαιωμάτων γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 Fax: +30 210 6475628 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)